

疫情防控运作告客户书

尊敬的客户：

您好！

根据最新疫情防控信息，近期国内疫情多点散发，全国新增多个中高风险区域。部分地区因防控要求，临时关闭了部分高速公路道口或增设检查点，全国疫情防控形势严峻复杂。

截止 2022 年 3 月 18 日 14 时，全国现有高风险地区 23 个（涉及天津市、山东省青岛市、德州市、广东省深圳市、东莞市、河北省廊坊市、江苏省南京市、福建省泉州市等）、中风险地区 392 个（广东省深圳市、东莞市、江苏省南京市、上海市、山东省青岛市、河北省廊坊市、陕西省西安市、天津市、重庆市、福建省泉州市、辽宁省沈阳市、北京市等）。另外还有部分未列为中高风险，但是受到疫情影响地区（如昆山花桥等）。

受疫情影响，全国部分行业的供应链在一些地区有中断风险。鉴于此，全体复融人正在积极努力、全心付出、紧密协同，守护您的每一次交付。现结合我司在自营网络、数字技术、平台资源及行业解决方案等方面的核心能力与关键资源。对疫情期间及后疫情的全网运营服务，做出如下安排：

1、我司将充分利用分布在全国的自营仓运配网络（电商/商超全网入仓网络），在符合各地政府防疫政策的前提下，全力协调各方资源，配合客户完成入仓。

2、疫情期间，若客户有重要发货计划，望提前告知我司专属客服或分部负责人，我司将有序调配资源，减少货物中转落地，针对性进行营运优化。

3、疫情期间，若客户存在其他物流方面的营运困难，也可告知我司，我司也将提供全力提供力所能及的服务支持。

4、疫情期间，我司全面开放位于**上海、北京、广州、成都、武汉、洛阳、郑州、温州、深圳**等 9 大城市的核心自营分仓，为您提供专项仓配业务绿色通道，全力满足的 B2B+B2C 等多场景仓配业务需求，增强您的供应链可靠性及属地化服务时效。

尊敬的客户，疫情期间，为了让您更快、更准、更可靠地知悉每一次托运，历经 7 载，数千个日夜的迭代，我司已成功上线透明、可视、实时的供应链智慧云，已为您连接订单、仓储、运输、回单等多场景物流信息，实现订单全程可视、货物全程可靠、异常实时预警、



回单全程管理。您的专属客户已为您开通此项服务，请您及时查阅。

正如两年前疫情爆发之时，我们齐心协力战胜疫情一样，这一次我们同样可以！记得两年前的一个客户案例，该客户为全国某头部知名食品品牌，主要从武汉工厂发货全国，受到当年的疫情冲击。当时，武汉发货面临前所未有的挑战，在复融自营的商超/电商全网入仓网络的协同帮助下，实现客户从其他区域工厂直发全国的需求，帮助客户达成疫情期间的补货销售的目标。目前，此客户依然是我司最优质的项目客户之一。

在过去的两年内，全体复融人与客户一起，先后经历了北京、天津、济南、南京、苏州等多地疫情散发，复融人充分利用自营物流网络、末端专业入仓能力、技术优势与平台资源优势，帮助客户一次次战胜困难，成功送达，得到全体客户的一致肯定与继续支持。

这一次，我们依然深信，疫情的影响只是暂时的，未来的成功是必然的！正如我们一直坚持的那样，在贵司、全体复融人及社会各界人士共同努力下，这一次，我们一定能战胜疫情，迎来胜利曙光，共享这百花齐放的美好春天，为您在新一年的商业成功，贡献复融智慧，创造复融奇迹，付出复融力量！

尊敬的客户，再次感谢您一直的支持与信任，让我们一起继续携手，迎接胜利的到来！若您在接下来的业务过程中有任何业务方面的问题，可直接与您的专属客服联系，或致电全国专属服务热线（客户服务：18279103911（微信同号）；业务合作：15021103048（微信同号））

备注：全国疫情风险等级地区具体名单，以国家政务服务平台公布信息为准。

上海复融供应链管理有限公司

2022年3月18日

